

نتيجة لأزمة الطاقة التي يعاني من العالم حاليا والتي أدت إلى زيادة حادة في تكلفة المواد الخام، وللتعامل مع التوجه لاستبعاد تدفئة المناطق من الإعانات الحكومية تجدد منطقة إيرين وتوسع في إجراءاتها لدعم عملاء تدفئة المناطق. تقوم المنطقة بذلك بطرح مكافأة على تدفئة المنطقة: خصم على الفاتورة تدفعه الشركة بالكامل، وتُمنح لتقديم دعم ملموس للسكان.

## أخبار هامة حول مكافأة الموسم الحراري 2022 - 2023:

من 12.000 إلى ISEE زيادة حد الحصول على يورو لزيادة عدد المستفيدين بشكل كبير 2.5000 توفير طريقة ميسرة لتقديم طلب الحصول على المكافأة لمن سبق لهم الحصول عليها في الموسم الحراري 2022-2021.







يتم التواصل في هذا الشأن مع مقدم الطلب وإبلاغه .بنتيجة قبول الطلب.يتلقى المسئولون عن العمارات اتصالًا من إيرين موضحا به كافة المعلومات اللازمة بشكل مستقل للإقرار بالمكافأة للطرف المعنى.

## كيفية الحصول على المكافأة

من سبق لهم الاستفادة من مكافأة تدفئة المناطق 2021 - 2022. يتلقى العملاء ممن حصلوا مسبقًا على مكافأة تدفئة المنطقة من إيرين للفترة الحرارية 2022-2021 اتصالًا مباشرًا من إيرين بجميع المعلومات اللازمة. يتم إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المرسل في طلب المكافأة 2022-2021 خلال .شهر نوفمبر

#### من يطلبون مكافأة تدفئة المنطقة لأول مرة، أو من لم .يتمكنوا من الوصول إلى المكافأة السابقة

يتعين على الأطراف المهتمة تقديم طلب الحصول على :المكافأة في شكل ورقي. لمزيد من المعلومات راجع الموقع www.irenlucegas.it/bonus-teleriscaldamento.

لإكمال الطلب يلزم إدخال المعلومات التالية:

ألعام 2022، لتقديم الطلبات بحلول - .ISEE 31/01/2023 تحديث - كود العميل ُ.

- كود العقد\*.

## بالنسبة للمستخدمين الأفراد يجب تقديم طلب الحصول على المكافأة حصريًا من قبل صاحب العقد .

يتم التحقق من الطلبات المحالة فيما يتعلق. والاقامة والحواني التعاقرية (ISFF) يعدر أفراد

والإقامة والجوانب التعاقدية. (ISEE) بعدد أفراد الأسرة والوضع المالي ترسل إيرين رسالة إلى كل متقدم تتضمن .نتيجة قبول طلبه مع بيان طرق صرف المكافأة.

#### موعد تقديم الطلبات

يمكن تقديم الطلبات حتى 31/01/2023، باستثناء التمديدات النمنية.

#### موعد دفع المكافأة

iren

luce gas e servizi

يتم دفع المكافأة بعد ثلاثة أشهر من تقديم الطلب.

### لمن هذه المكافأة؟

يمكن التقدم بطلب للحصول على المكافأة من قبل جميع العملاء المحليين ممن لديهم سكن مسجل والذين لديهم عقد تدفئة منطقة أو .خدمات Beinasco في بلدية التدفئة المختلطة لمنازلهميمكن للعملاء :التقدم للحصول على - المكافأة بتقديمعقد تدفئة فردية للمنطقة - عقد تدفئة مركزية للمنطقة مع خدمة التوزيع

عقد تدفئة مركزية للمنطقة - عقد تدفئة مركزية للمنطقة

فيها ISEE 25.000 ومن ينتمون إلى أسر لا يتجاوز مؤشر (ISEE 2022 يورو (شهادة.

### قيمة المكافأة

للعملاء المحليين المستوفين للمتطلبات المذكورة أعلاه تمكنهم الحصول على مكافأة تدفع مرة واحدة بمبلغ قدره يورو غير شامل ضريبة القيمة المضافة (المبلغ - الإجمالي 487.27 يشمل 10. ضريبة القيمة المضافة

يسمل .107 صريبة القيمة المصافة يورو) للأسر التي يصل عدد أفرادها إلى 4 أفراد 536.00. يورو غير شامل ضريبة القيمة المضافة (إجمالي - المبلغ 679.09 شامل .107 ضريبة القيمة المضافة يورو للأسر المكونة من أكثر من 4 أفراد 747.00.

#### يقر بالخصم مرة واحدة فقط لكل أسرة مقيمة، ويقر به للمستخدمين النشطين في الفترة من 22 أكتوبر .2022 إلى 30 أبريل 2023

ومع ذلك لا تتجاوز قيمة المكافأة المدفوعة المبلغ المفوتر للخدمة. تدفئة المناطق في الفترة الحرارية 2022 - 2023. \* في حالة كان مقابل الاستهلاك المسجل والفوترة يساوي أو أقل من الحد الأقصى - 2022 TLR للمبلغ المقر به، فإن المبلغ المدفوع فعليًا كمكافأة يغطي بالكامل الكمية المقدرة والفواتير لخدمة تدفئة المنطقة 2023 لعام 2022 - 2023 أبريل 2023). في حال كان للاستهلاك المسجل والفواتير أعلى من الحد الأقصى للمبلغ المقر به سيكون مساويًا .للحد TLR فإن المبلغ المدفوع بالفعل كمكافأة 2022 الأقصى للمبلغ المقر به الأقصى للمبلغ الموضح أعلاه.

# طريقة دفع المكافأة

للعملاء من ذوي العقود الفردية أو المركزية والمتطلبات المذكورة أعلاه يتم دفع الخصم مباشرة من قبل ايرين في الفاتورة. للعملاء ممن لديهم عقد عمارات مركزي يتم .دفع المكافأة من قبل إيرين في فاتورة العمارات.

> \*Iren Luce Gas e Servizi يمكن العثور على المعلومات المذكورة أعلاه في فاتورة خدمة تدفئة المنطقة، بجوار العنوان وشعار. في حالة خدمة التدفئة المركزية للمناطق يمكن طلبها مباشرة من إيرين أو المسئولين عن العمارات.

#### دعم العملاء

يتم أيضا توفير شاحنة متنقلة في ديسمبر ويناير في الساحات الرئيسية للمدن التي تخدمها تدفئة المنطقة، ويتم نشر مسار هذه الشاحنات مع جميع irenlucegas.it المراحل على صفحة مكافأة تدفئة المنطقة على موقع.

للحصول على المعلومات أو الدعم لاستكمال الطلب تتيح إيرين القنوات التالية للمواطنين.

800 96 96 96 الرقم المجاني 96 96 96 96 96 الرقم المجاني 96 96 96 96 800 الفروع الإقليمية



