

POLICY - CRITERI E MODALITA' PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA Istantanea WHATSAPP BUSINESS

WhatsApp (Business) è il servizio di messaggistica online, gratuito e anonimo, nato per soddisfare al meglio le esigenze comunicative con le Biblioteche di Beinasco.

Oltre ai consueti canali di comunicazione già attivi (telefono fisso, e-mail, account social), è ora possibile comunicare tramite i messaggi di WhatsApp (a titolo di esempio: rinnovo prestiti, prenotazione titoli, informazioni).

COME FARE PER CONTATTARE LA BIBLIOTECA TRAMITE WHATSAPP?

1. Installare l'app WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installata).
2. **Salvare il numero di telefono 011 3989323** tra i propri contatti nella rubrica del proprio cellulare (il salvataggio nella rubrica è una condizione necessaria per poter ricevere e inviare i messaggi).

E' inoltre possibile iscriversi gratuitamente al **Gruppo Community "Beinasco Cultura"** per ricevere informazioni su eventi, spettacoli e manifestazioni, attività culturali e sportive che verranno realizzate sul territorio di Beinasco.

MODALITA' DI ISCRIZIONE/CANCELLAZIONE ALLA COMMUNITY "BEINASCOCULTURA":

- Vedere punto 1 e 2.
- Inviare un messaggio generico tramite WhatsApp al quale seguirà un testo automatico di benvenuto, nel quale sarà presente il **link per iscriversi** alla **Community "Beinasco Cultura"** e l'informativa sulla privacy.
- I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui né ricevere messaggi da parte degli altri iscritti.
- E' possibile in ogni momento **disabilitare il servizio**, selezionando dal menù la voce *"Abbandona Community"*.

Con l'adesione alla Community "Beinasco Cultura" si dichiara:

- di aver letto e accettato i **"CRITERI E MODALITA' PER UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA Istantanea WHATSAPP"**;
- di accettare di entrare nella lista dei contatti WhatsApp delle Biblioteche di Beinasco e autorizzare il Comune a inviare informazioni tramite WhatsApp;
- di aver letto e preso visione dell'Informativa trattamento dati per le attività informative comunali (Privacy) per tale servizio, disponibile sul sito web del Comune di Beinasco nella sezione "Trattamento dei dati" disponibile al seguente link: <https://www.comune.beinasco.to.it/privacy>

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PER LE ATTIVITA' INFORMATIVE COMUNALI (MESSAGGISTICA Istantanea E NEWSLETTER) ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

In relazione alle attività informative che il Comune di Beinasco ha attivato, vengono fornite le seguenti informazioni sul trattamento effettuato dei suoi dati personali.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il COMUNE DI BEINASCOC, con sede legale in piazza Alfieri 7 BEINASCOC (TO). I dati di contatto del titolare sono i seguenti: protocollo@comune.beinasco.legalmail.it ; privacy@comune.beinasco.to.it

Tipologia di dati e finalità del trattamento

I suoi dati saranno trattati per consentirLe l'adesione ai servizi informativi del COMUNE, il quale invierà

informazioni e brevi notizie sulle attività promosse dal COMUNE o ritenute rilevanti per la comunità locale (a titolo di esempio: eventi, spettacoli e manifestazioni, attività culturali, iniziative di promozione sociale, ecc.). I messaggi di testo potranno contenere eventualmente immagini e brevi clip video.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è definita all'art. 6 c. 1 lett. e) del GDPR (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento) oltre che dall'art. 6 c. 1 lett. b) (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso) e cioè l'iscrizione e quindi l'adesione al servizio di messaggistica istantanea e partecipazione alla Community.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la finalità sopra indicata. Il mancato conferimento non consentirà la fruizione dei servizi informativi del Comune. Modalità e logica del trattamento e relativi tempi di conservazione dei dati trattati. I predetti dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti nel Regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Ai suoi dati non saranno alcun modo applicati processi decisionali automatizzati. I predetti dati saranno conservati unicamente durante il periodo di adesione al servizio.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento all'interno del COMUNE stesso, nonché essere comunicati, per la finalità sopra indicate, a soggetti terzi i quali verranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'attuale normativa. I nominativi di tutti i Responsabili del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti sopra indicati. Inoltre, i dati non saranno diffusi né comunicati a terzi, al di fuori di quanto sopra indicato o a seguito di specifiche previsioni normative.

Trasferimento dati verso un paese extra UE

I Suoi dati non saranno trasferiti e trattati in uno o più stati al di fuori dell'Unione Europea. In qualità di interessato, Lei potrà esercitare, ove applicabili, mediante semplice comunicazione da inviare ai recapiti sopra indicati, i diritti previsti dalla normativa, tra i quali quelli di: 1) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine nonché la logica di trattamento, la modalità e le finalità del trattamento (diritto di accesso); 2) di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica (diritto di rettifica); 3) di chiedere la cancellazione dei dati che la riguardano (diritto all'oblio), la limitazione del trattamento (diritto di limitazione), nonché di opporsi allo stesso per motivi legittimi (diritto di opposizione); 4) di proporre reclamo all'autorità di controllo secondo le modalità indicate al sito www.garanteprivacy.it

Trattamento di dati ulteriori

Qualsiasi ulteriore trattamento dei Suoi dati personali, diverso rispetto a quanto indicato alla presente informativa, Le sarà prontamente comunicato prima del trattamento. Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.