

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO TRIENNALE
DEL SERVIZIO POSTALE PER LA CORRISPONDENZA E LA
NOTIFICA DEGLI ATTI GIUDIZIARI DEL COMUNE DI
BEINASCO**

SCHEDA OFFERTA TECNICA

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Oggetto: Offerta tecnica per l’affidamento triennale del servizio postale per la corrispondenza e la notifica degli atti giudiziari del Comune di Beinasco. CIG 9560271933.

Il/la sottoscritto/a _____

Nato/a _____ il _____

_____ Residente

in _____ Via/Piazza _____

_____ n. _____

Codice fiscale _____

in qualità di legale rappresentante / procuratore fornito dei poteri necessari dell’impresa
offerente

DICHIARA

(barrare la voce che interessa)

di accettare integralmente senza alcuna riserva, né restrizione tutte le clausole e le condizioni previste dal Capitolato d’appalto, **offrendo a titolo di miglioramento gli interventi selezionati nella tabella sotto riportata.**

ATTENZIONE! Le offerte che non raggiungeranno la **soglia minima di sbarramento, pari a 35/70**, verranno escluse dalla gara.

OFFERTA TECNICA - max punti 70										
Criteri di valutazione		max	Sub-criteri di valutazione		Punti D	Punti Q	Punti T			
		punti								
A	Modalità di gestione del servizio (art. 5 e art. 20 del capitolato)	26	A.1	Indicazione dettagliata delle modalità operative per lo svolgimento dei cicli di lavorazione della corrispondenza dalla fase di prelievo a quella di recapito al destinatario finale. Descrizione dei mezzi e delle risorse umane/strumentali impiegati per lo svolgimento del servizio. Si valuteranno altresì le modalità di contatto con la stazione appaltante, la gestione dell'inesitato, i tempi di reperibilità e di intervento in circostanze straordinarie. Allegare descrizione ed elenchi.	max 6					
				A.2				Monitoraggio della qualità del servizio. Il concorrente dovrà specificare tempistica e modalità di rilevazione del gradimento da parte dell'utenza. Allegare descrizione.	max 2	
			A.3	Numero di mezzi elettrici o ibridi (glp, metano, ibrido, elettrico) utilizzati nell'ambito del servizio postale	max 2					
				Da 1 a 3 veicoli elettrici o ibridi: 1 punto						
				Da 4 veicoli elettrici o ibridi a salire: 2 punti						

			A.4	Misure di sicurezza a garanzia della riservatezza e dell'integrità della corrispondenza dalla presa in carico all'avvenuto recapito. Allegare descrizione.	max 6		
			A.5	Indicazione della percentuale di copertura garantita in proprio (ovvero per cui è escluso il ricorso al FSU). Grado di copertura diretta dei CAP della Città Metropolitana di Torino		max 5	
				Fino al 30%: 0 punti			
				Dal 31 al 50%: 1 punto			
				Dal 51 al 70%: 3 punti			
				Dal 71 al 100%: 5 punti			
			A.6	Indicazione della percentuale di copertura garantita in proprio (ovvero per cui è escluso il ricorso al FSU). Grado di copertura diretta dei CAP per il recapito Nazionale		max 5	
				Fino al 30%: 0 punti			
				Dal 31 al 50%: 1 punto			
				Dal 51 al 70%: 3 punti			
				Dal 71 al 100%: 5 punti			
	Punti di giacenza per la corrispondenza inesitata (art. 6 del capitolato)	16	B.1	Indicazione e descrizione di tutte le sedi dedicate alla giacenza della posta, con specificazione del luogo. Allegare elenco sedi.	max 2		
			B.2	Punti di giacenza esclusivamente dedicati al servizio postale, privi di commistione con altre attività commerciali.		max 2	
				Da 1 a 2 uffici dedicati: 1 punto			
				Da 3 uffici dedicati a salire: 2 punti			
			B.3	Presenza di ulteriori uffici di giacenza sul territorio comunale, oltre al numero minimo previsto (2) dal capitolato. Allegare elenco.		max 2	
				Da 1 a 2 uffici extra: 1 punto			
				Da 3 uffici extra a salire: 2 punti			
			B.4	Estensione degli orari di apertura al pubblico, oltre al numero di ore giornaliere minime previste (5) dal capitolato. Verrà assegnato 1 punto per ogni ora extra offerta.		max 5	
				Un'ora giornaliera in più oltre al numero minimo previsto: 1 punto			
				Due ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 2 punti			
				Tre ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 3 punti			
				Quattro ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 4 punti			
				Cinque ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 5 punti			
			B.5	Estensione degli orari di reperibilità telefonica al pubblico, oltre al numero di ore giornaliere minime previste (5) dal capitolato. Verrà assegnato 1 punto per ogni ora extra di sportello telefonico offerto nell'arco della giornata.		max 5	
				Un'ora giornaliera in più oltre al numero minimo previsto: 1 punto			
				Due ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 2 punti			
				Tre ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 3 punti			

				Quattro ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 4 punti			
				Cinque ore giornaliere in più oltre al numero minimo previsto: 5 punti			
C	Personale dipendente impiegato per l'erogazione del servizio (art. 13 del capitolato)	11	C.1	Indicazione delle unità di personale addetto al servizio a tempo pieno e indeterminato, impiegata costantemente nella zona di Beinasco, dei rispettivi incarichi svolti (addetti ufficio deposito, corrieri, ecc.).		max 5	
				Da 1 a 4 dipendenti: 1 punto			
				Da 5 a 10 dipendenti: 2 punti			
				Da 11 a 20 dipendenti: 3 punti			
				Da 21 a 30 dipendenti: 4 punti			
				Da 31 dipendenti a salire: 5 punti			
			C.2	Titolo di studio massimo di almeno il 30% dei dipendenti impiegati nella zona di Beinasco		max 3	
				Diploma di scuola media superiore: 1 punto			
				Laurea di primo livello (triennale): 2 punti			
				Laurea magistrale: 3 punti			
			C.3	Corsi di formazione interna per i propri dipendenti		max 3	
				Da 8 a 16 ore di formazione /anno per dipendente : 1 punto			
				Da 17 a 32 ore di formazione /anno per dipendente : 2 punti			
				Da 33 ore/anno a salire, per dipendente: 3 punti			
D	Modalità di tracciatura della posta (art. 7 del capitolato)	5	D.1	Descrizione della modalità e tempistica di tracciatura dirette al monitoraggio da parte del Comune dell'intero ciclo di lavorazione della posta registrata (raccomandate e atti giudiziari), con particolare riguardo alla facilità e immediatezza d'uso dei supporti informatici messi a disposizione. Allegare descrizione.	max 5		
E	Tempi di consegna (art. 10 del capitolato)	3	E.1	Indicazione di eventuali tempi di consegna migliorativi rispetto ai tempi massimi previsti dal capitolato speciale (6 gg lav. raccomandate e 7 gg lav. atti giudiziari). Verrà attribuito 1 punto per ciascun giorno in meno di consegna (si considerano le raccomandate e gli atti giudiziari)		max 3	
				Un giorno in meno rispetto a quelli previsti da capitolato: 1 punto			
				Due giorni in meno rispetto a quelli previsti da capitolato: 2 punti			
				Tre giorni in meno rispetto a quelli previsti da capitolato: 3 punto			
F	Fornitura modulistica (art. 9 del capitolato)	5	F.1	Quantità di modulistica fornita a titolo gratuito, relativamente alle cartoline di avviso di ricevimento raccomandate e alle cartoline A/R e buste verdi atti giudiziari.		max 5	
				100 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 100 buste e relative cartoline atti giudiziari: 1 punto;			

				200 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 200 buste e relative cartoline atti giudiziari: 2 punti;			
				300 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 300 buste e relative cartoline atti giudiziari: 3 punti;			
				400 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 400 buste e relative cartoline atti giudiziari: 4 punti;			
				500 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 500 buste e relative cartoline atti giudiziari: 5 punti;			
F	Contatto con l'utente per un secondo tentativo di recapito a domicilio (art.5, comma 2 del capitolato)	2	F.1	Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico.		max 2	
				Se il servizio di recapito a domicilio è offerto in orario 8.30-13.30: 1 punto			
				Se il servizio di recapito a domicilio è offerto in orario 8.30-18.30: 2 punti			
H	Sistemi di gestione, certificazione integrata	2	H.1	Possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i servizi postali. No: 0 punti, Si: 1 punto			max 1
			H.2	Possesso della certificazione di sistema di gestione delle informazioni secondo la norma ISO 27001:2013 in merito alla sicurezza dei dati. No: 0 punti, Si: 1 punto			max 1
TOTALE		70					

FIRMATA DIGITALMENTE
