

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO BIENNALE DEL  
SERVIZIO POSTALE PER LA CORRISPONDENZA E LA  
NOTIFICA DEGLI ATTI GIUDIZIARI DEL COMUNE DI  
BEINASCO**

**SCHEDA OFFERTA TECNICA**

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Oggetto: Offerta tecnica per l’affidamento biennale del servizio postale per la corrispondenza e la notifica degli atti giudiziari del Comune di Beinasco. CIG 976382641B.**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Residente

in \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

in qualità di legale rappresentante / procuratore fornito dei poteri necessari dell’impresa offerente

**DICHIARA**

(barrare la voce che interessa)

di accettare integralmente senza alcuna riserva, né restrizione tutte le clausole e le condizioni previste dal Capitolato d’appalto, **offrendo a titolo di miglioramento gli interventi selezionati nella tabella sotto riportata.**

**ATTENZIONE!** Le offerte che non raggiungeranno la **soglia minima di sbarramento, pari a 35/70**, verranno escluse dalla gara.

OFFERTA TECNICA - max punti 70						
Criteri di valutazione	max punti	Sub-criteri di valutazione	Punti	Punti	Punti	
			D	Q	T	
A Modalità di gestione del servizio (art. 5 e art. 20 del capitolato)	26	A.1 Indicazione dettagliata delle modalità operative per lo svolgimento dei cicli di lavorazione della corrispondenza dalla fase di prelievo a quella di recapito al destinatario finale. Descrizione dei mezzi e delle risorse umane/strumentali impiegati per lo svolgimento del servizio. Si valuteranno altresì le modalità di contatto con la stazione appaltante, la gestione dell’inesitato, i tempi di reperibilità e di intervento in circostanze straordinarie. Allegare descrizione ed elenchi.	max 6			
		A.2 Monitoraggio della qualità del servizio. Il concorrente dovrà specificare tempistica e modalità di rilevazione del gradimento da parte dell’utenza. Allegare descrizione.	max 2			
		A.3 Numero di mezzi elettrici o ibridi (glp, metano, ibrido, elettrico) utilizzati nell’ambito del servizio postale		max 2		
		Da 1 a 3 veicoli elettrici o ibridi: 1 punto				
		Da 4 veicoli elettrici o ibridi a salire: 2 punti				

			<b>A.4</b>	Misure di sicurezza a garanzia della riservatezza e dell'integrità della corrispondenza dalla presa in carico all'avvenuto recapito. Allegare descrizione.	<b>max 6</b>		
			<b>A.5</b>	Indicazione della percentuale di copertura garantita in proprio (ovvero per cui è escluso il ricorso al FSU). Grado di copertura diretta dei CAP della Città Metropolitana di Torino		<b>max 5</b>	
				Fino al 30%: 0 punti			
				Dal 31 al 50%: 1 punto			
				Dal 51 al 70%: 3 punti			
			<b>A.6</b>	Indicazione della percentuale di copertura garantita in proprio (ovvero per cui è escluso il ricorso al FSU). Grado di copertura diretta dei CAP per il recapito Nazionale		<b>max 5</b>	
				Fino al 30%: 0 punti			
				Dal 31 al 50%: 1 punto			
				Dal 51 al 70%: 3 punti			
				Dal 71 al 100%: 5 punti			
<b>B</b>	Punti di giacenza per la corrispondenza inesitata (art. 6 del capitolato)	<b>16</b>	<b>B.1</b>	Indicazione e descrizione di tutte le sedi dedicate alla giacenza della posta, con specificazione del luogo. Allegare elenco sedi.	<b>max 2</b>		
			<b>B.2</b>	Punti di giacenza esclusivamente dedicati al servizio postale, privi di commistione con altre attività commerciali.		<b>max 2</b>	
				Da 1 a 2 uffici dedicati: 1 punto			
				Da 3 uffici dedicati a salire: 2 punti			
			<b>B.3</b>	Presenza di ulteriori uffici di giacenza sul territorio comunale, oltre al numero minimo previsto (2) dal capitolato. Allegare elenco.		<b>max 2</b>	
				Da 1 a 2 uffici extra: 1 punto			
				Da 3 uffici extra a salire: 2 punti			
			<b>B.4</b>	Estensione degli orari di apertura al pubblico, oltre al numero di ore settimanali minime previste per ufficio (monte ore complessivo di 25 ore distribuite nei sei giorni, dal lunedì al sabato) dal capitolato. Verrà assegnato 1 punto per ogni ora extra offerta.		<b>max 5</b>	
				Un'ora in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 1 punto			
				Due ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 2 punti			
				Tre ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 3 punti			
				Quattro ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 4 punti			
				Cinque ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 5 punti			
			<b>B.5</b>	Estensione degli orari di assistenza telefonica al pubblico, oltre al numero di ore settimanali minime previste per ufficio (monte ore complessivo di 25 ore distribuite nei sei giorni, dal lunedì al sabato) dal capitolato. Verrà assegnato 1 punto per ogni ora extra offerta.		<b>max 5</b>	
				Un'ora in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 1 punto			
				Due ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 2 punti			
	Tre ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 3 punti						

				Quattro ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 4 punti			
				Cinque ore in più oltre al monte ore settimanale minimo previsto: 5 punti			
C	Personale dipendente impiegato per l'erogazione del servizio (art. 13 del capitolato)	11	C.1	Indicazione delle unità di personale addetto al servizio a tempo pieno e indeterminato, impiegata costantemente nella zona di Beinasco, dei rispettivi incarichi svolti (addetti ufficio deposito, corrieri, ecc.).		max 5	
				Da 1 a 4 dipendenti: 1 punto			
				Da 5 a 10 dipendenti: 2 punti			
				Da 11 a 20 dipendenti: 3 punti			
				Da 21 a 30 dipendenti: 4 punti			
				Da 31 dipendenti a salire: 5 punti			
			C.2	Titolo di studio massimo di almeno il 30% dei dipendenti impiegati nella zona di Beinasco		max 3	
				Diploma di scuola media superiore: 1 punto			
				Laurea di primo livello (triennale): 2 punti			
				Laurea magistrale: 3 punti			
			C.3	Corsi di formazione interna per i propri dipendenti		max 3	
				Da 8 a 16 ore di formazione /anno per dipendente : 1 punto			
				Da 17 a 32 ore di formazione /anno per dipendente : 2 punti			
Da 33 ore/anno a salire, per dipendente: 3 punti							
D	Modalità di tracciatura della posta (art. 7 del capitolato)	5	D.1	Descrizione della modalità e tempistica di tracciatura dirette al monitoraggio da parte del Comune dell'intero ciclo di lavorazione della posta registrata (raccomandate e atti giudiziari), con particolare riguardo alla facilità e immediatezza d'uso dei supporti informatici messi a disposizione. Allegare descrizione.	max 5		
E	Tempi di consegna (art. 10 del capitolato)	3	E.1	Indicazione di eventuali tempi di consegna migliorativi rispetto ai tempi massimi previsti dal capitolato speciale (6 gg lav. raccomandate e 7 gg lav. atti giudiziari). Verrà attribuito 1 punto per ciascun giorno in meno di consegna (si considerano le raccomandate e gli atti giudiziari)		max 3	
				Un giorno in meno rispetto a quelli previsti da capitolato: 1 punto			
				Due giorni in meno rispetto a quelli previsti da capitolato: 2 punti			
				Tre giorni in meno rispetto a quelli previsti da capitolato: 3 punto			
F	Fornitura modulistica (art. 9 del capitolato)	5	F.1	Quantità di modulistica fornita a titolo gratuito, relativamente alle cartoline di avviso di ricevimento raccomandate e alle cartoline A/R e buste verdi atti giudiziari.		max 5	
				100 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 100 buste e relative cartoline atti giudiziari: 1 punto;			

				200 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 200 buste e relative cartoline atti giudiziari: 2 punti;			
				300 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 300 buste e relative cartoline atti giudiziari: 3 punti;			
				400 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 400 buste e relative cartoline atti giudiziari: 4 punti;			
				500 cartoline avviso di ricevimento raccomandata + 500 buste e relative cartoline atti giudiziari: 5 punti;			
<b>F</b>	Contatto con l'utente per un secondo tentativo di recapito a domicilio (art.5, comma 2 del capitolato)	<b>2</b>	<b>F.1</b>	Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico.		<b>max 2</b>	
				Se il servizio di recapito a domicilio è offerto in orario 8.30-13.30: 1 punto			
				Se il servizio di recapito a domicilio è offerto in orario 8.30-18.30: 2 punti			
<b>H</b>	Sistemi di gestione, certificazione integrata	<b>2</b>	<b>H.1</b>	Possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i servizi postali. No: 0 punti, Si: 1 punto			<b>max 1</b>
			<b>H.2</b>	Possesso della certificazione di sistema di gestione delle informazioni secondo la norma ISO 27001:2013 in merito alla sicurezza dei dati. No: 0 punti, Si: 1 punto			<b>max 1</b>
<b>TOTALE</b>		<b>70</b>					

**FIRMATA DIGITALMENTE**

---

BT/bt

Y:\Gare\GARE M.E.P.A\Anno 2023\RDO Evoluta servizi postali 2\Offerta tecnica.docx